

Manual da página de consulta do Pé-de-Meia

Versão 1



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



SUMÁRIO

Apresentação.....	3
O que é a página de consulta Pé-de-Meia.....	4
Quais informações constam na página?.....	5
Acesso para operadores Módulo Pé-de-Meia (SGP).....	6
Acesso para estudantes	8
Navegando pela página.....	10
Programa Dignidade Menstrual.....	13
Peças de comunicação.....	15
Canais de atendimento.....	16



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Apresentação

Este manual tem como objetivo apoiar articuladores da RENAPEM, operadores do Módulo Pé-de-Meia no Sistema Gestão Presente (SGP) e equipes de atendimento sobre a página de consulta do Programa Pé-de-Meia.

Aqui estão reunidas informações essenciais para entender a página e qualificar o suporte aos estudantes do ensino médio público.

A expectativa é que este material seja um guia de referência contínua e que possa ser atualizado conforme novas versões da página de consulta.



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



O que é a página Consulta Pé-de-Meia?

A página de consulta é uma plataforma sediada na página **gov.br/pedemeia** pela qual os estudantes do ensino médio público podem verificar se são elegíveis ao programa e encontrar todas as informações sobre o benefício.

A página de consulta visa atuar sobre três eixos principais:

- **Transparência** e acesso à informação;
- Resolução de pendências e **identificação de erros**;
- **Experiência dos beneficiários** do programa Pé-de-Meia.

Por que um terminal de consulta web?

A página de consulta foi desenvolvida em formato web com foco na **acessibilidade e facilidade de uso para o estudante**:

1. **Acesso facilitado:** o acesso é simplificado diretamente pelo portal do Pé-de-Meia, utilizando o link gov.br/pedemeia.
2. **Dispensa de aplicativo:** o estudante não precisa baixar nem instalar nenhum aplicativo, economizando memória do celular e tempo para o acesso.



A página é totalmente responsiva, adaptando-se automaticamente a computadores, notebooks, tablets e smartphones.



E o aplicativo Jornada do Estudante?

As informações do programa Pé-de-Meia foram removidas do aplicativo Jornada do Estudante. No entanto, **no aplicativo há um banner para redirecionamento para a página de consulta.**



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Quais informações constam na página?

Por meio da página de consulta é possível acompanhar as **principais informações do programa**, como:

- **Como estão cadastrados os dados:** nome, data de nascimento, CPF e NIS (quando informado).
- **Histórico de matrículas:** ativas e inativas e situação de elegibilidade por matrícula.
- **Data de inclusão no Pé-de-Meia:** se refere a data de quando os dados do estudante foram identificados como elegíveis ao Programa pela primeira vez no ciclo atual.
- **Última atualização da situação no programa:** se refere a data do mais recente processamento de dados.
- **Frequência Acumulada:** representa o percentual total de frequência do aluno desde o início do ano/período letivo até o momento da aferição.
- **Frequência Mensal:** considera apenas a assiduidade em um único mês, sem porcentagem, apenas com a indicação se foi ou não atingida para o mês referência.
- **Situação de pagamento de cada parcela:** em processamento, paga ou bloqueada.
- **Data de realização dos pagamentos.**



Como funciona a atualização das informações na página de consulta?

As **informações disponíveis no Consulta Pé-de-Meia são atualizadas ao final de cada janela de envio de dados e após a janela de pagamentos**. Ou seja são atualizadas tanto após o processamento dos dados enviados pelas Secretarias de Educação (Estaduais/Municipais) e redes federais, após a publicação no Sistema Gestão Presente (SGP), quanto após o envio dos arquivos de retorno pela instituição bancária, **mantendo o alinhamento entre os sistemas e informações**.



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Acesso para operadores Módulo Pé-de-Meia (SGP)

Na página inicial gov.br/pedemeia, os operadores encontram o botão e o banner de acesso.

Consulta Pé-de-Meia

Após clicar no botão ou no banner, os operadores serão automaticamente direcionados à página de consulta, que poderá ser acessada mediante login no gov.br.



Identifique-se no gov.br com:

1 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco [Ver opções de bancos](#)
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)



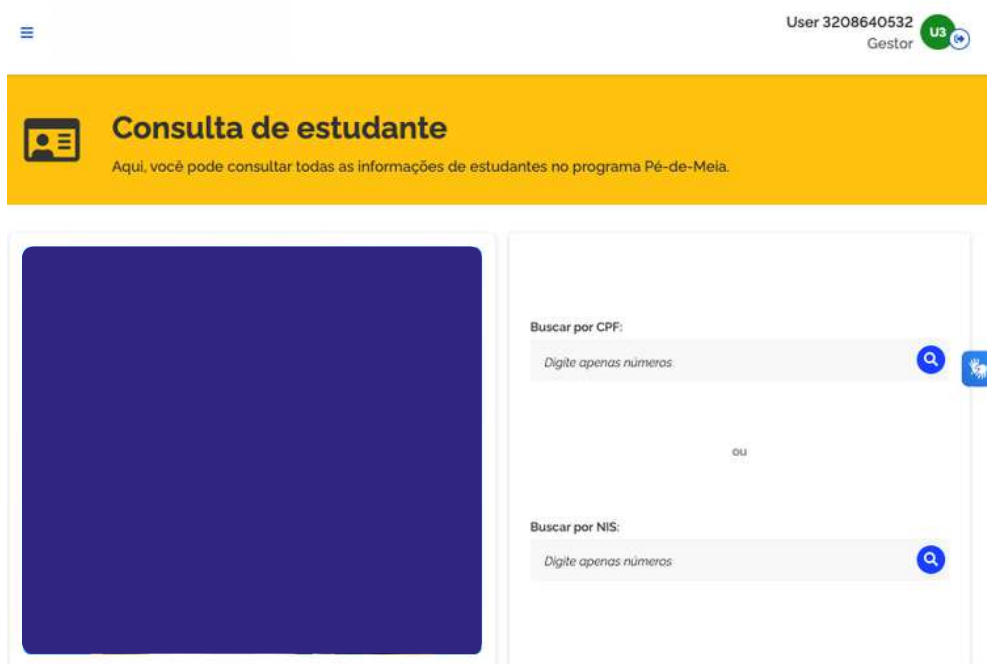
UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



No primeiro acesso, o operador será redirecionado para uma **página de consulta, onde deverá pesquisar o CPF** do estudante que deseja verificar as informações.

Atenção: o operador só visualiza os estudantes que estão vinculados a sua rede. Caso a busca não seja encontrada, é necessário verificar o cadastro de matrícula do estudante no SGP.



Assim que o operador clicar no ícone  terá acesso a todas as informações daquele estudante no Programa.

Após a tela de pesquisa inicial, as informações apresentadas são as mesmas para estudantes e operadores.

Acesso para estudantes

Na página inicial gov.br/pedemeia, o estudante encontra o botão e o banner de acesso.

Consulta Pé-de-Meia

Uma vez que o estudante **clique no botão ou no banner**, será redirecionado para a página de consulta, onde poderá **acessar o sistema utilizando o login do gov.br**:



Identifique-se no gov.br com:

1 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco **SUA CONTA JÁ TEM PERMITE**
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Navegando pela página

No primeiro acesso, será apresentada uma **solicitação de autorização**. O estudante deve autorizar se estiver de acordo.

Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: Sistema de consulta pública de estudantes

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e o aviso de privacidade](#).

NegarAutorizar

Assim que o acesso é realizado, o estudante visualiza a tela inicial mostrada a seguir:

Olá, Estudante 5117099164

Data de nascimento: 30/06/2008 CPF: 004.933.717-37 NIS: .

Ano Letivo: 2025

Pagamentos

Valor das parcelas pagas	Valor das parcelas enviadas para pagamento	Valor das parcelas não pagas
R\$ 1.400,00	R\$ 200,00	R\$ 0,00

Matrículas

Matrícula	Situação	Inclusão no Pe-de-Meia	Última atualização do seu Pe-de-Meia
M1	Ativa	19/03/2025	07/25/10/2025

Descrição da Situação

Você está elegível para participar do Pe-de-Meia. Lembre-se: para receber os incentivos previstos no programa, é preciso ter frequência mínima de 60% nas aulas.

Frequências Consolidadas

Frequência Acumulada	Frequência Fev 2025	Frequência Mar 2025	Frequência Abr 2025
95,32%	Ausente	Insuficiente	Atendida

Frequência Mai 2025	Frequência Jun 2025	Frequência Jul 2025	Frequência Ago 2025
Atendida	Atendida	Atendida	Atendida

Incentivos

Parcela	Valor	Situação	Data do Pagamento
Parcela 1 Matrícula 2025	R\$ 200,00	Pago	03/04/2025

Veremos a seguir os detalhes do que é exibido em cada seção.

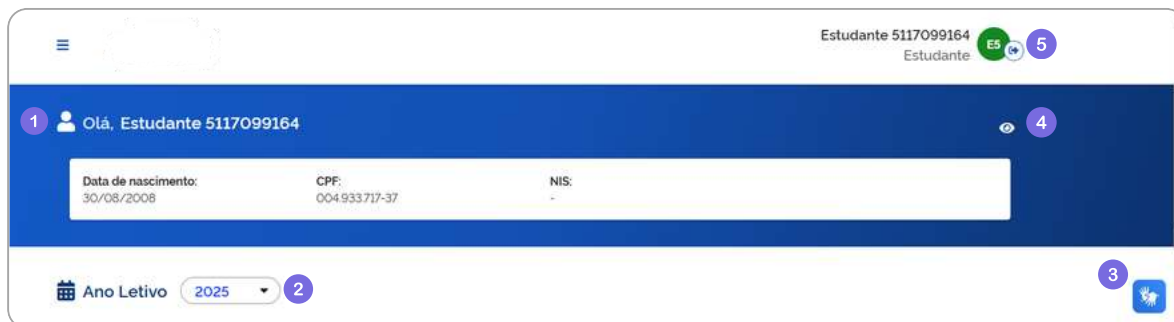


UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Topo da página



- 1 **Informações de cadastro:** nome, data de nascimento, CPF e NIS (quando informado);
- 2 **Filtro de ano letivo,** para visualizar outros ciclos a partir de 2024;
- 3 **Ícone de acessibilidade** com libras;
- 4 **Ícone clicável para exibir/ocultar as informações** pessoais e de pagamento;
- 5 **Sair do sistema.**

Pagamentos



Na seção **Pagamentos**, o(a) estudante terá acesso às informações sobre seus pagamentos, incluindo:

- 1 Valores que já tiveram pagamento ou depósito realizado;
- 2 Valores que ainda estão em processamento ou já foram enviados para pagamento;
- 3 Valores que não foram pagos por estarem bloqueados ou em análise.



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Matrículas

1 Matrícula Ativa

2 Situação Elegível

3 Inclusão no Pé-de-Meia 19/03/2025

4 Última atualização do seu Pé-de-Meia 07:25 18/10/2025

Descrição da Situação
Você está elegível para participar do Pé-de-Meia. Lembre-se: para receber os incentivos previstos no programa, é preciso ter frequência mínima de 80% nas aulas.

Selecionar para + informações

Modalidade do Programa	Curso/Ano	Data da Matrícula	Fim da Matrícula
Ensino Médio	Curso Técnico Integrado (Ensino Médio Integrado) 2ª série	19/03/2025	-
Rede INSTITUTO FEDERAL DO TRIÂNGULO MINERO	Instituição IFTM - CAMPUS UBERABA	Início do Período Letivo 19/03/2025	Município Uberaba (Minas Gerais - MG)

- 1 Situação da matrícula** (ativa ou inativa);
- 2 Situação de elegibilidade da matrícula**, ou seja, se está ou não apta ao programa;
- Se refere a **data de quando os dados do estudante foram identificados como elegíveis pela primeira vez** no ciclo corrente;
- Se refere a **data do mais recente processamento de dados**.



Nos casos de dupla matrícula, o estudante visualizará os dados de ambas as redes nesta seção, ao passo que o operador terá acesso apenas às informações de sua própria rede.

Frequências

Ainda na seção de **Matrículas**, em **Frequências Consolidadas**, é possível acompanhar detalhes das frequências mensais.

Nessa área, é possível verificar as **frequências enviadas de cada mês e se o percentual mínimo de 80% de presença foi atingido ou não**. Também é possível consultar a **frequência acumulada**:

Frequências Consolidadas

Frequência Acumulada
86.32%
● Atingida

Frequência Mai 2025:
● Atingida

Frequência Fev 2025:
● Justificada

Frequência Mar 2025:
● Insuficiente

Frequência Jun 2025:
● Atingida

Frequência Jul 2025:
● Atingida

Frequência Abr 2025:
● Atingida

Frequência Ago 2025:
● Atingida

Frequência Acumulada	Frequência composta pelo percentual acumulado de todos os meses
Frequência Mensal	Sem porcentagem, apenas com a indicação se foi ou não atingida
Frequência Justificada	Foi informado uma justificativa para a não oferta de hora aula (Ex: greve, férias escolares, entre outros)
Frequência Insuficiente	O percentual mínimo de 80% não foi atingido para o mês



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Incentivos

Em incentivos é possível ver os tipos de incentivos que foram pagos para cada matrícula (*matrícula, frequência ou conclusão*), o valor desse incentivo e a data que foi ou será pago.

Basta **clicar na setinha** para **exibir o detalhamento** e ver as informações bancárias relacionadas ao pagamento:

Incentivos

1

Parcela 1

Matrícula 2025

2

Valor

R\$ 200.00

3

Situação

Pago

4

Data do Pagamento

03/04/2025

5

Descrição da Situação

Pagamento realizado! Mantenha sua frequência escolar em 80% para continuar recebendo o Pé-de-Meia.

Código do Banco

104

Agência

3880

Conta Bancária

7367886232

Parcela 2

Frequência Fev 2025

Valor

R\$ 200.00

Situação

Pago

Data do Pagamento

28/04/2025

Descrição da Situação

Pagamento realizado! Mantenha sua frequência escolar em 80% para continuar recebendo o Pé-de-Meia.

Código do Banco

104

Agência

3880

Conta Bancária

7367886232

Processamento de Frequência para a Matrícula

M1

1

Critério de frequência do mês atingido

Você atingiu 80% da frequência escolar esperada para o mês. Mantenha sua frequência nas aulas para garantir o recebimento das próximas parcelas.

- 1 **Identificação da parcela** - matrícula; frequência; conclusão ou enem;
- 2 **Valor da respectiva parcela** - de acordo com o tipo de incentivo e modalidade;
- 3 **Situação do pagamento** - informação se o incentivo está pago; enviado para pagamento ou bloqueado;
- 4 **Data de pagamento** - data na qual o pagamento é depositado para o estudante, de acordo com o calendário operacional.
- 5 **Informações bancárias do pagamento** - contendo código do banco; agência e conta bancária



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

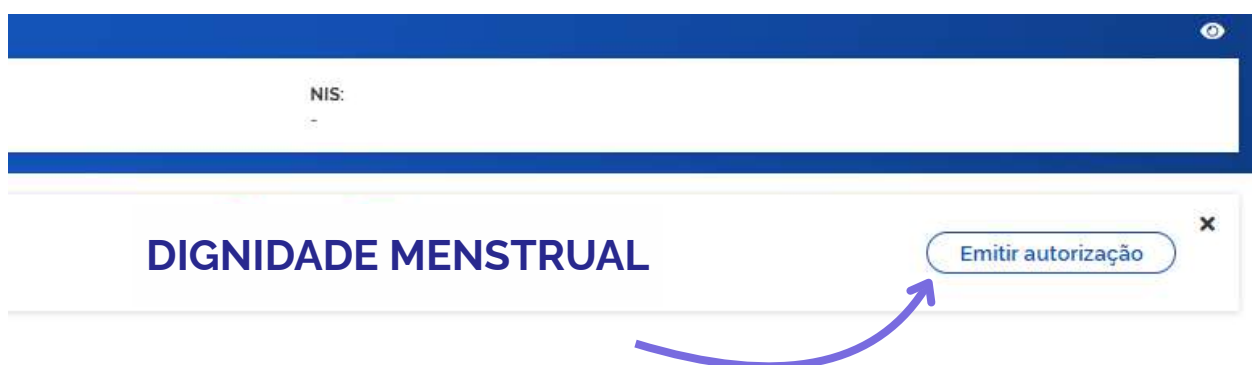
MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Programa Dignidade Menstrual

A partir do dia 15 de dezembro de 2025, passou a estar disponível na Página de Consulta do Programa Pé-de-Meia a emissão de autorização para a retirada gratuita de absorventes menstruais.

A emissão da Autorização do Programa Dignidade Menstrual, pode ser feita clicando no banner incluído na Página Consulta Pé-de-Meia, conforme demonstrado na imagem:



Quem tem acesso ao Programa Dignidade Menstrual?

Pessoas que estão entre 10 e 49 anos de idade, considerada como idade fértil, e que estão cadastradas no Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico) têm direito ao benefício.

Além disso, a pessoa precisa estar em UMA das seguintes situações:

- **Estar matriculada em escola da rede pública de ensino e ser de baixa renda (meio salário mínimo); ou**
- Estar em situação de vulnerabilidade social extrema (com renda mensal até R\$ 218,00); ou
- Estar em situação de rua.

Programa Dignidade Menstrual

Retirada de absorventes

Com a autorização em mãos (impressa ou digital), juntamente com o CPF e um documento de identificação com foto, **a retirada poderá ser feita em qualquer farmácia credenciada no Programa Farmácia Popular do Brasil.**

AUTORIZAÇÃO PARA RETIRADA DE ABSORVENTES
Programa Dignidade Menstrual

Informações pessoais

Nome Civil
NOME DO CPF 00472470531

CPF/CNS
004.724.705-31/00472470531

Data de Nascimento
22/01/1984

Informações da retirada

RMS (*)
9905588/DF

Validade
21/06/2026

Produto
ABSORVENTE HIGIÊNICO

Quantidade (*)
40 UNIDADES

(*) O atendente de farmácia deverá inserir no sistema o valor "04" unidades/dia
(**) O atendente de farmácia deverá inserir este RMS no campo "CRM"

Instruções

Este documento é pessoal, intransferível e deve ser apresentado ao atendente da farmácia, em formato impresso e ou digital.

Com ele, a pessoa que menstrua e atende aos critérios do programa pode retirar absorventes em qualquer farmácia que participe do Programa Farmácia Popular. Verifique os critérios do programa antes de ir até a farmácia.

A quantidade por pessoa será de no máximo 40 unidades de absorventes a cada período de 90 dias.

Descumprir as regras do programa sujeita a farmácia e portadores do documento a penalidades administrativas, civis e penais, conforme a legislação.

AUTORIZAÇÃO EMITIDA ÀS 13:20 EM 23/12/2025

Este documento é expedido gratuitamente e de forma exclusiva pelo Meu SUS Digital. Sua autenticidade pode ser confirmada pelo leitor Valida QRCode do aplicativo Meu SUS Digital ou na página da Valida Certidão na Internet no endereço: validaqr.code.saude.gov.br



334.283.037

Na presente Autorização, constam dados pessoais, os quais não devem ser repassados a terceiros sem autorização, em observância à Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Exemplo de autorização

Mensagem para estudantes fora do programa

Caso o banner de emissão de autorização seja acessado por estudante fora do Programa Dignidade Menstrual, poderá ser exibida a seguinte mensagem:

Você não faz parte do Programa Dignidade Menstrual, portanto a emissão do certificado não é permitida para seu CPF. Verifique os critérios para participação do Programa e, se necessário, entre em contato com a Ouvidoria-Geral do Sistema Único de Saúde (OuvSUS) pelo número 136.

[↩ Tentar novamente](#)

Se precisar de ajuda, acesse: [Canais de atendimento](#)



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Canais de atendimento

Fale Conosco

0800 616161

Horário de atendimento: segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 20h

Sobre o Pé-de-Meia

- Fale Conosco: 0800 616161
- Portal Fale com o MEC (<https://fale-conosco.mec.gov.br/>)

No portal "Fale com o MEC", existem duas maneiras de iniciar uma solicitação:

1. Clicando no botão **"Entrar"** e inserindo suas informações de Login, ou
2. Clicando no botão **"Solicitar Anonimamente"**, para fazer uma solicitação sem se identificar.

Após escolher uma das opções, é necessário preencher os campos específicos referentes à solicitação, anexar arquivos, se necessário, e confirmar.

A imagem mostra a interface do portal "Fale com o MEC". No topo, há uma barra de navegação com quatro abas: "INFORMAÇÃO" (destacada em azul), "SOLICITAÇÃO", "ARQUIVOS" e "CONFIRMAÇÃO". Abaixo, há uma seção de boas-vindas com o texto: "Olá! Você está na Central de atendimento do MEC. Este é o canal para registrar sua manifestação, tirar dúvidas e acompanhar demandas relacionadas aos programas do Ministério da Educação (MEC) e suas vinculadas: Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Para agilizar o seu atendimento, descreva seu relato com o máximo de detalhes possível, informando fatos, datas, documentos e demais informações que possam auxiliar na análise da sua demanda, clicando no botão **Entrar**." Abaixo disso, há as datas "Criado em: 07/05/2026" e "Atualizado em: 12/06/2026". À direita, há uma seção intitulada "Abra sua solicitação aqui" com dois botões: "Entrar" (destacado em azul) e "Solicitar Anonimamente" (com um ícone de cadeado). Duas setas brancas apontam para cada um desses botões.

Perguntas Frequentes

www.gov.br/mec/pt-br/acesso-a-informacao/perguntas-frequentes/pe-de-meia

- ✓ Como posso acessar as minhas informações no programa do Pé-de-Meia?
- ✓ Quais informações poderei encontrar ao acessar a consulta?
- ✓ Com que frequência as informações na página de consulta são atualizadas?
- ✓ A minha porcentagem de "Frequência Acumulada" está acima de 80%, isso significa que receberei os incentivos?
- ✓ Se pela página eu identificar que meus dados cadastrais estão incorretos, o que devo fazer?
- ✓ É possível acessar a página de consulta pelo celular?



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

